

オンラインシンポジウム

なぜ、今 「ガイド」なのか？

～ニューノーマル時代の観光のカタチ～

新型コロナウイルス感染拡大以前から、消費者の求める旅行のスタイルに変化が起きていました。新型コロナの拡大を経て、withコロナ時代後には、その変化がさらに顕著になると考えられます。

想定される変化として、

- 高齢化に伴う「ゆったりマイペースな個人旅行」の増加
 - 三密回避による「個人旅行」へのさらなるシフト
 - 人流抑制への反発で「リアルコミュニケーションへ」の希求
- など、旅の「量」より「質」を求める動きが見られるでしょう。

こうした時代だからこそ、日本観光振興協会が注目したのが「観光ガイド」。安全・安心を担保しながら、個人旅行客の個々のニーズに対応し、旅行者に地域の魅力を体感させ、旅行者と地域の人々を結びつけて交流・コミュニケーションを生み出すことができる観光ガイドは、観光立国日本に必要な存在です。

そこで、日本観光振興協会は、2月9日(水)に、ニューノーマル時代に求められる「ガイド像」をテーマにオンラインシンポジウムを開催いたします。観光業に関わる皆様、ぜひご視聴いただければ幸いです。

シンポジウムの狙い

ガイドを産業として
盛り上げていく
契機づくりとする

お客様に
喜ばれる
ガイディング

地域経済の
活性化

事業の継続性

生業としての
観光ガイド

2022年2月9日(水)

15:00～17:30 オンライン開催

参加費 無料

主催 公益社団法人 日本観光振興協会

対象 観光行政関係者、自治体、地域づくり法人(DMO)、旅行会社等観光事業者、ガイド業全般に携わる人々(ツアーガイド、ボランティアガイド、通訳案内士、ネイチャーガイド等々)

URL https://zoom.us/webinar/register/6516424018186/WN_Su6D2qhKsgeQDL9f6WbZgw





全体ファシリテーター

㈱ネットワーク 代表取締役 佐々木 文人氏

東京大学経済学部卒業。損害保険ジャパンを経て、ボストン・コンサルティング・グループへ。結婚後退職、1年の世界一周新婚旅行を経て2014年にネットワークを創業。インバウンド領域において、外国人向けツアーの企画・運営や事業者に向けたコンサルティングを実施。全国通訳案内士、総合旅行業務取扱管理者。

「旅人」、「旅行会社」、「ガイド」の3つの目線から、今後の「ガイド」の在り方を探っていきます。

主なポイントは大きく3つ

Why:なぜガイドが必要か、有償ガイドの意義とは

What:今後ガイドに何が求められているのか

How:どのように取り組んでいるか／取り組んでいくか

第1部 基調講演×3名(ガイド会社・団体マネジメントの視点から)



㈱インブリージョン 代表取締役 小田切 聡氏

テーマ 地域のファンをつくるための観光ガイドになろう！
さらに儲けてサステナブルにいきましょう！

- 目指すはサステナブルな観光。来た人よし、事業者よし、地域住民よしの三方よしの観光マネジメント
- 自治体や観光協会はボランティアガイドだけにいつまで頼っているの？
- 地域のファンを作る観光ガイドとは？ SNS時代は観光から関係の時代
- 脱自己満足！ 利用者ニーズに合わせたコンテンツとサービスで儲ける
- SNSで会いに来てくれるガイド



㈱知床ネイチャーオフィス 代表取締役 松田 光輝氏

テーマ 観光素材から観光資源へ 新たな雇用の創出

地域の観光振興を図るためには「観る」観光からの脱却が必要である。プロのガイドがいることにより、従来の観光に新たな付加価値が生まれ、滞在型観光への移行が可能となる。これからの観光の在り方を提言する。



(一社)長崎国際観光コンベンション協会 DMO推進本部長 豊饒 英之氏

テーマ 「長崎さるく」これからの進化に向けて

まち歩きが博覧祭までになった「長崎さるく」。地域の資源を掘り起こし、街の楽しみ方を伝えてきたこの取組みの課題はなにか？持続可能な地域の観光のあり方を考える。

第2部 パネルディスカッション(ガイドの視点から)

【テーマ】ガイドに必要なストーリー作りとは？

「リピーターを呼ぶ観光ガイドについて」「地域との合意形成、地域でのネットワークづくりについて」「ガイドしていく中で何を重要に考えているのか、現役ガイドとしての悩みなどについて」。

● ネットワールド 代表取締役 佐々木 文人氏(ファシリテーター)



悠ツアー代表
森 聖太氏



㈱自然のポケット 代表
会田 淳一氏



(一社)古都ひらいずみ ガイドの会
前代表理事 岩淵 洋子氏



鶴雅リゾート㈱ アドベンチャー事業部
マネージャー 川村 純一氏

シンポジウム運営事務局：株式会社 REGION

〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町1-12-6 三上ビル5F TEL / 03-3639-1280 FAX / 03-3639-1279

mail / guide@region-net.jp 担当 / 鷺山淳、盛武美帆子、高澤真美子